



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลคำสะอาด อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร

ที่ สน.๗๑๓๐๑/๕๗๓ วันที่ ๒๖ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคำสะอาด

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลคำสะอาดได้ให้มหาวิทยาลัยขอนแก่นเป็นหน่วยงานดำเนินการสำรวจและประเมินความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคำสะอาด ประจำปีงบประมาณพ.ศ.๒๕๖๘ นั้น

ข้อเท็จจริง

บัดนี้มหาวิทยาลัยขอนแก่นได้ดำเนินการสำรวจและประเมินความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคำสะอาดเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผลการประเมินปรากฏดังนี้

ที่	รายการประเมิน	ร้อยละของระดับความพึงพอใจ	คะแนน	ความหมายของระดับคะแนน
๑	ด้านควบคุมอาคาร	๙๖.๐๘	๑๐	พึงพอใจมากที่สุด
๒	ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๙๖.๑๓	๑๐	พึงพอใจมากที่สุด
๓	ด้านรายได้หรือการจัดเก็บภาษี	๙๖.๐๕	๑๐	พึงพอใจมากที่สุด
๔	ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	๙๖.๑๕	๑๐	พึงพอใจมากที่สุด
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย		๙๖.๑๐	๑๐	พึงพอใจมากที่สุด

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคำสะอาด อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘) สรุปได้ว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ ๙๕ (เกณฑ์คะแนนที่ได้ คือ ๑๐ คะแนน) ทั้ง ๔ ด้าน

โดยมีประเด็นในการสำรวจ ๔ ด้าน ดังนี้

๑.ความพึงพอใจงานในด้านควบคุมอาคาร (งานการขออนุญาตสิ่งปลูกสร้าง) ขององค์การบริหารส่วนตำบลคำสะอาด อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร พบว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๖.๐๘ หมายถึง ประชาชนผู้รับบริการพึงพอใจมากที่สุด (เกณฑ์คะแนนที่ได้ เท่ากับ ๑๐ คะแนน)

๒.ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย) ขององค์การบริหารส่วนตำบลคำสะอาด อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร พบว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๖.๑๓ หมายถึง ประชาชนผู้รับบริการพึงพอใจมากที่สุด (เกณฑ์คะแนนที่ได้ เท่ากับ ๑๐ คะแนน)

๓.ความพึงพอใจงานด้านรายได้หรือการจัดเก็บภาษี (งานจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง/งานจัดเก็บภาษีป้าย) ขององค์การบริหารส่วนตำบลคำสะอาด อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร พบว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๖.๐๕ หมายถึง ประชาชนผู้รับบริการพึงพอใจมากที่สุด (เกณฑ์คะแนนที่ได้ เท่ากับ ๑๐ คะแนน)

๔.ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการ (การบริการสวัสดิการผู้สูงอายุ/งานสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ในเขตตำบลคำสะอาด) ขององค์การบริหารส่วนตำบลคำสะอาด อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร พบว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจร้อยละ ๙๖.๑๕ หมายถึง ประชาชนผู้รับบริการพึงพอใจมากที่สุด (เกณฑ์คะแนนที่ได้ เท่ากับ ๑๐ คะแนน)

ทั้งนี้ กล่าวโดยสรุปได้ว่า ประชาชนผู้มารับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลคำสะอาด อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร มีความพึงพอใจต่อโครงการที่ ๔ ด้านข้างต้น โดยเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ ๙๖.๑๐ กล่าวคือ มีความพึงพอใจมากที่สุด โดยยกกลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมให้องค์การบริหารส่วนตำบลคำสะอาด แก้ไขปัญหาที่สำคัญดังต่อไปนี้ (ปีงบประมาณ๒๕๖๘)

(๑) ผู้ตอบแบบสอบถามบางท่าน ต้องการให้ออบต.ปรับปรุง/ขุดลอกทางระบายน้ำ เนื่องจาก หากฝนตกหนักจะมีน้ำท่วมขังและน้ำขังได้ง่าย

(๒) ผู้ตอบแบบสอบถามบางท่าน ต้องการให้ออบต.เปลี่ยนหลอดไฟฟ้าส่องสว่างที่ชำรุดและเพิ่มไฟฟ้าส่องสว่างบริเวณทางสาธารณะให้มากขึ้น

(๓) ผู้ตอบแบบสอบถามบางท่าน ต้องการให้ออบต.จัดทำโครงการ/กิจกรรมในกลุ่มผู้สูงอายุให้มากขึ้น เช่น การดูแลสุขภาพในกลุ่มผู้สูงอายุ การส่งเสริมอาชีพในกลุ่มผู้สูงอายุ เป็นต้น

(๔) ผู้ตอบแบบสอบถามบางท่าน ต้องการให้ออบต.จัดทำโครงการ/กิจกรรมเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพและกลุ่มอาชีพให้มากขึ้น

(๕) ผู้ตอบแบบสอบถามบางท่าน ต้องการให้ออบต.จัดกิจกรรมส่งเสริมด้านประเพณีและวัฒนธรรมของท้องถิ่นอย่างสม่ำเสมอ โดยเน้นกลุ่มเป้าหมายที่เยาวชน เพื่อเป็นการอนุรักษ์และสืบสานวัฒนธรรมท้องถิ่น

(๖) ผู้ตอบแบบสอบถามบางท่าน ต้องการให้ออบต.ติดตั้งกล้องวงจรปิดตามจุดเสี่ยงสำคัญ เช่น บริเวณทางแยกต่างๆในชุมชน และในบริเวณที่ประชาชนอาศัยหนาแน่น

(๗) ผู้ตอบแบบสอบถามบางท่าน ต้องการให้ออบต.ขยายช่องทางการประชาสัมพันธ์ช่วงของการเก็บภาษีท้องถิ่นให้หลากหลายมากขึ้น เช่น เสียงตามสาย ป้ายประชาสัมพันธ์ ช่องทางออนไลน์ รถประกาศตามหมู่บ้าน เป็นต้น และควรเพิ่มช่องทางการชำระภาษี ตลอดจนค่าธรรมเนียมต่างๆผ่านระบบออนไลน์

(๘) ผู้ตอบแบบสอบถามบางท่าน ต้องการให้ออบต.เพิ่มการติดป้ายจราจรเพื่อแจ้งเตือนการจำกัดความเร็วของยานพาหนะเมื่อขับขึ้นชุมชน

(๙) ผู้ตอบแบบสอบถามบางท่าน แสดงความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของพนักงานในภาพรวมตลอดจนต้องการให้พนักงานมีจิตบริการสาธารณะ

(๑๐) ผู้ตอบแบบสอบถามบางท่าน แสดงความพึงพอใจในมาตรฐานการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ตลอดจนแสดงความต้องการให้พัฒนาคุณภาพการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น

ข้อระเบียบ

พระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริการกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖

ข้อเสนอเพื่อโปรดพิจารณา

เห็นควรประชาสัมพันธ์ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการในเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลคำสะอาดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ลงชื่อ กนกพิชญ์ ผู้เสนอ
(นางสาวกนกพิชญ์ ฝูงใหญ่)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคำสะอาด

(นางสาวอารีย์ สำพะโว)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคำสะอาด

ว่าที่ร้อยตรี 
(สามารถ ชีสุระ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคำชะอี

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคำชะอี

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคำชะอี

(นางเพ็ญนภา แสงแก้ว)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคำสะอาด

คำสั่งของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลคำสะอาด

() เห็นชอบ/อนุมัติ

() ไม่เห็นชอบเพราะ.....

(นายทวีพล ศรีชุมพล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคำสะอาด