



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบลคำสะอาด โทร. ๐๔๒-๗๐๗๒๕๘

ที่ สน. ๗๑๓๐๑/๗๒๒

วันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลดำเนินการรับเรื่องร้องทุกข์ของประชาชน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓- เมษายน ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคำสะอาด

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลคำสะอาดได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์เพื่ออำนวยความสะดวกและช่วยเหลือแก้ปัญหาข้อพิพาทระหว่างราษฎรในพื้นที่ตำบลคำสะอาดและพื้นที่ใกล้เคียง ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕ ศูนย์ฯ ได้รับเรื่องร้องทุกข์จากราษฎร และให้คำปรึกษาด้านกฎหมาย ตลอดจนดำเนินการตามขั้นตอน และให้เป็นที่ยุติ มีทั้งสิ้นจำนวน ๕๐ เรื่อง ซึ่งแยกประเภทพิพาทข้อร้องเรียนในประเด็น ดังนี้

	ประเด็นร้องเรียน	ปีงบประมาณ		ผลดำเนินการ		หมายเหตุ
		๒๕๖๔	๒๕๖๕	ยุติ	ไม่ยุติ	
๑	พิพาทแนวเขตที่ดิน	๙	๑	๑๐	-	
๒	บุกรุกที่ดินสาธารณะ/ตรวจสอบ	๔	๘	๑	๔	* อยู่ระหว่างดำเนินการ
๓	ซื้อขายที่ดิน	๑	๑	๒	-	
๔	ถมดิน	๑	-	๑	-	
๕	ที่ดินว่างเปล่ามีการครอบครอง	๓	๒	๕	-	
๖	มรดก	๒	๔	๖	-	
๗	กิ่งไม้ยางพาราล้ำเข้าเขตที่พักอาศัย	๑	-	๑	-	
๘	เหตุรำคาญ ทางกลิ่น เสียง	๓	-	๓	-	
๙	สิทธิจ้างงานเกษตร	๒	-	๒	-	
๑๐	ประกันภัยรถยนต์	๑	-	๑	-	
๑๑	กู้ยืมเงิน/ค่าประกัน/บังคับจำนอง	-	๒	๒	-	
๑๒	อื่นๆ	๒	๓	๕	-	
รวม		๒๙	๒๑	๓๙	๕	

รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

นายนิพนธ์ ชินสาย

นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคำสะอาด

☒ ทราบ/เห็นชอบตามเสนอ

☐ ไม่เห็นชอบ เพราะ.....

(นางสาวอารีย์ สำพะโว)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคำสะอาด

☐ ทราบ/เห็นชอบตามเสนอ

☐ ไม่เห็นชอบ เพราะ.....

(นางลำพูน วงเวียน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคำสะอาด

คำสั่งของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลคำสะอาด

☒ ทราบ/เห็นชอบ / ลงนามแล้ว

☐ ไม่เห็นชอบ เพราะ.....

(นายปานศักดิ์ นามสาขา)

รองนายกฯ รักษาการแทน

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคำสะอาด

บัญชีการรับเรื่องร้องเรียน และให้คำปรึกษาทางกฎหมาย
ของศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนองค์การบริหารส่วนตำบลคำสะอาด
ระหว่าง 1 ตุลาคม 2564 ถึง 31 มีนาคม 2565

	เลขรับ	ชื่อ-สกุล	ที่อยู่	ประเด็น	การดำเนินการ	หมายเหตุ
1	1/2565 15 ต.ค./2564	นางวงเดือน พงษ์ไทยสงฆ์ โทร. 0629920395	223 ม.8 ต.คำสะอาด	พิพาทเรื่องถนนที่ใช้ร่วมกันเข้า ที่ส่วนบุคคล	ชี้แจงระเบียบ ข้อกฎหมาย ให้ทั้งสองฝ่าย เข้าใจ	ยุติเรื่อง
2	2/2565 6 พ.ย.65	นายสุนันต์ กิ่งทอง โทร. 0966418339	ม.12 ต.คำสะอาด	ร่วมสำรวจกับเจ้าพนักงาน ที่ดินกรณีไม่สามารถออกโฉนด ที่ดินได้ เนื่องจากที่พิพาทกับที่ สาธารณะหมู่บ้าน	ชี้แจงข้อกฎหมาย และวิธีการ ขั้นตอน ดำเนินการให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมายให้ผู้ ร้องเข้าใจ	ยุติเรื่อง
3	3/2564 23 พ.ย. 2564	นางเพียง ธรรมสุข	129 ม.2 ต.คำสะอาด	ต่อเติมอาคารกีดขวางเส้นทาง สาธารณะ	ลงพื้นที่ไกล่เกลี่ยเจ้าของอาคาร ได้ข้อสรุปให้ รื้อถอนออกจากทางสาธารณะ	อยู่ระหว่าง ติดตาม
	4/2564 23 พ.ย. 2564	นางฉวีวรรณ ขาวสะอาด	225 ม.2 ต.คำสะอาด	ต่อเติมอาคารกีดขวางเส้นทาง สาธารณะ	ลงพื้นที่ไกล่เกลี่ยเจ้าของอาคาร ได้ข้อสรุปให้ รื้อถอนออกจากทางสาธารณะ	อยู่ระหว่าง ติดตาม
5	5/2564 23 พ.ย. 2564	นางสาวดวงใจ ขาวสะอาด	49 ม.2 ต.คำสะอาด	ต่อเติมอาคารกีดขวางเส้นทาง สาธารณะ	ลงพื้นที่ไกล่เกลี่ยเจ้าของอาคาร ได้ข้อสรุปให้ รื้อถอนออกจากทางสาธารณะ	อยู่ระหว่าง ติดตาม
6	6/2564 23 พ.ย. 2564	นางสาวลำไย ขาวสะอาด	224 ม.2 ต.คำสะอาด	ต่อเติมอาคารกีดขวางเส้นทาง สาธารณะ	ลงพื้นที่ไกล่เกลี่ยเจ้าของอาคาร ได้ข้อสรุปให้ รื้อถอนออกจากทางสาธารณะ	อยู่ระหว่าง ติดตาม
7	7/2564 29 พ.ย.2564	นายศุภชัย จันดีศรี	ผู้ใหญ่บ้าน ม.7 ต.คำสะอาด	ขอให้เข้าร่วมตรวจสอบ ข้อเท็จจริงกรณีร้องเรียนคำ ปลาด่าน้อย (ธนาคารน้ำ)	ตรวจสอบข้อเท็จจริงร่วมกับอำเภอ แล้ว รายงานผลให้อำเภอทราบ	ยุติเรื่อง

	เลขรับ	ชื่อ-สกุล	ที่อยู่	ประเด็น	การดำเนินการ	หมายเหตุ
8	8/2565 24 ม.ค.2565	ชาวบ้านคำสะอาด หมู่ที่ 12	หมู่ 12 ต.คำสะอาด	กรณีพิพาทรูก้าที่ดินระหว่างกัน	ร่วมสำรวจพร้อมช่าง และระงับข้อพิพาททั้งสองฝ่าย สามารถตกลงกันได้	ยุติเรื่อง
9	9/2565 24 ม.ค.2565	นางวรัญญา สังเค โทร. 0872265589	หมู่ 5 ต.คำสะอาด	ได้รับมอบหมายให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงเพื่อช่วยเหลือกรณีได้รับอุบัติเหตุในระหว่างเดินทางมาช่วยราชการ	รายงานผู้บังคับบัญชา และนายอำเภอทราบเบื้องต้น	อยู่ระหว่างการดำเนินการตรวจสอบ
10	10/2565 10 ก.พ.2565	นางพันธุ์ทิพย์ บุปผาไสย โทร.	หมู่ 1 ต.คำสะอาด	ปรึกษากรณีถูกฟ้องคดีในฐานะผู้ค้าประกันเงินกู้	ให้คำแนะนำ และช่วยดำเนินการช่วยเหลือทางคดีทางศาล	ยุติเรื่อง
11	11/2565 14 มี.ค.2565	ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอสว่างแดนดิน	-	ราษฎรบ้านยางคำร้องอบต.คำสะอาดกรณีวางท่อระบายน้ำทำให้ที่นาได้รับความเสียหาย	ดำเนินการตรวจสอบร่วมกับ ผู้นำชุมชน และรายงานให้อำเภอสว่างทราบแล้ว	ยุติเรื่อง
12	12/2565 15 มี.ค. 65	ชาวบ้านบ้านยางคำ จำนวน 2 ราย	หมู่ 5 ต.คำสะอาด	ขอคำปรึกษา กรณีที่ดินมรดกไม่สามารถโอนกรรมสิทธิ์ให้แก่ทายาทได้	ชี้แจงข้อกฎหมาย และวิธีการ ขั้นตอนดำเนินการให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมายให้ผู้ร้องเข้าใจ	ยุติเรื่อง
13	13/2565 15 มี.ค. 65	นางแพง โช้เงิน	ม. 1 ต. คำสะอาด	กรณีพิพาทรังวัดที่ดินข้างเคียงรูก้าที่ดินของตนกว่า 3 ไร่	ลงพื้นที่ตรวจสอบ เปรียบเทียบเอกสารทั้งสองฝ่าย พร้อมทั้งชี้แจงข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ไม่สามารถตกลงกันได้	ยุติเรื่อง
14	14/2565 22 มี.ค. 65	ชาวบ้าน ผู้นำชุมชน หมู่ 1 หมู่ 8 และหมู่ 12	บ้านคำสะอาด ต. คำสะอาด	ขอความช่วยเหลือสำรวจที่ดิน และขอคำปรึกษา แนะนำ เพื่อดำเนินการสร้างวัด	ลงพื้นที่ตรวจสอบ และชี้แจงข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และแนะนำ ขั้นตอนปฏิบัติในการดำเนินการตามระเบียบกฎหมาย	ยุติเรื่อง
15	15/2565 31 มี.ค. 65	นายภาณุเดช อุ่มจันสา ใหญ่บ้านบ้านยางคำ	ม. 5 ต. คำสะอาด	ตรวจสอบถนนสาธารณะบ้านยางคำ เนื่องจากหลักฐานกรรมสิทธิ์ที่ดินมีถนนสาธารณะ แต่สภาพความเป็นจริง กลับไม่มีถนน	ตรวจสอบร่วมกับรองนายก (ทรงกรด) ผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำ และชาวบ้านผู้เกี่ยวข้อง ปรากฏว่ายินดีให้ความร่วมมือ โดยขอให้ อบต. สนง.แจ้งที่ดินรังวัดและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง	อยู่ในระหว่างขั้นตอนดำเนินงาน

บัญชีการรับเรื่องร้องเรียน และให้คำปรึกษาทางกฎหมาย
ของศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนองค์การบริหารส่วนตำบลคำสะอาด
ระหว่าง 1 เมษายน 2565 ถึง 31 ตุลาคม 2565

	เลขรับ	ชื่อ-สกุล	ที่อยู่	ประเด็น	การดำเนินการ	หมายเหตุ
16	16/2565 6 เม.ย.2565	นายปรีชา สายสร โทร. 0872143228	ม.8 ต.คำสะอาด	ปรึกษา/ขอคำแนะนำ เกี่ยวกับการแบ่งแยกที่ดินเพื่อบริจาคสร้างวัดป่า หมู่ที่ 1	ชี้แจงระเบียบ ข้อกฎหมาย คำแนะนำวิธีการดำเนินการตามขั้นตอน พร้อมทั้งลงพื้นที่สำรวจและประสานขอความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ยุติเรื่อง
17	17/2565 7 เม.ย.2565	นายประกาสสิทธิ์ จำเริญ โทร. 0966943004	8 ม.12 ต.คำสะอาด	ปรึกษา/ขอคำแนะนำ เกี่ยวกับการจัดการมรดกของผู้ตาย	ชี้แจงระเบียบ ข้อกฎหมาย คำแนะนำวิธีการดำเนินการตามขั้นตอน พร้อมทั้งประสานขอความช่วยเหลือจากสำนักงานอัยการสงวนฯ	ยุติเรื่อง
18	18/2565 7 เม.ย.65	นายดาวเรือง จารึกธรรม โทร. 0807381496	ม.1 ต.คำสะอาด	ปรึกษา/ขอคำแนะนำ เกี่ยวกับการบังคับหนี้จำนองกรณีลูกหนี้ไม่ชำระหนี้เงินกู้ตามสัญญา	ชี้แจงระเบียบ ข้อกฎหมาย คำแนะนำวิธีการดำเนินการตามขั้นตอน พร้อมทั้งการไกล่เกลี่ยประนีประนอมยอมความระหว่างกัน	ยุติเรื่อง
19	19/2565 8 เม. ย. 2565	หมอนิด โทร. 0872208605	ม.1 ต.คำสะอาด	ปรึกษา/ขอคำแนะนำ เกี่ยวกับการมรดกและข้อกฎหมายครอบครัว	ชี้แจงระเบียบ ข้อกฎหมาย คำแนะนำวิธีการแนวทางดำเนินการ ขั้นตอน ตามกฎหมาย	ยุติเรื่อง
20	20/2565 12 เม.ย. 2565	นางดอกจันทร์ การิก โทร. 0810490255	293 ม. 5 ต.คำสะอาด	ซื้อที่ดิน ชำระเงินครบถ้วน แต่ผู้ขายไม่โอนกรรมสิทธิ์	นัดคู่กรณีไกล่เกลี่ย ในวันที่ 20 เม.ย. 65 เวลา 09.30 น. ณ อบต.คำสะอาด	อยู่ระหว่างเจรจาไกล่เกลี่ย
21	21/2565					
22	22/2565					