



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบลคำสะอาด โทร. ๐๔๒-๗๐๗๒๕๘

ที่ สน. ๗๑๓๐๑/๗๒๒

วันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลดำเนินการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓- เมษายน ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคำสะอาด

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลคำสะอาดได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์เพื่ออำนวยความสะดวกและช่วยเหลือแก้ปัญหาข้อพิพาทระหว่างราษฎรในพื้นที่ตำบลคำสะอาดและพื้นที่ใกล้เคียง ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕ ศูนย์ฯ ได้รับเรื่องราวร้องทุกข์จากราษฎร และให้คำปรึกษาด้านกฎหมาย ตลอดจนดำเนินการตามขั้นตอน และให้เป็นที่ยุติ มีทั้งสิ้นจำนวน ๕๐ เรื่อง ซึ่งแยกประเภทพิพาทข้อร้องเรียนในประเด็น ดังนี้

	ประเด็นร้องเรียน	ปีงบประมาณ		ผลดำเนินการ		หมายเหตุ
		๒๕๖๔	๒๕๖๕	ยุติ	ไม่ยุติ	
๑	พิพาทแนวเขตที่ดิน	๙	๑	๑๐	-	
๒	บุกรุกที่ดินสาธารณะ/ตรวจสอบ	๔	๘	๑	๔	* อยู่ระหว่างดำเนินการ
๓	ซื้อขายที่ดิน	๑	๑	๒	-	
๔	ถมดิน	๑	-	๑	-	
๕	ที่ดินว่างเปล่ามีการครอบครอง	๓	๒	๕	-	
๖	มรดก	๒	๔	๖	-	
๗	กิ่งไม้ยางพาราล้ำเข้าเขตที่พังกอาศัย	๑	-	๑	-	
๘	เหตุรำคาญ ทางกลิ่น เสียง	๓	-	๓	-	
๙	สิทธิจ้างงานเกษตร	๒	-	๒	-	
๑๐	ประกันภัยรถยนต์	๑	-	๑	-	
๑๑	กู้ยืมเงิน/ค่าประกัน/บังคับจำนอง	-	๒	๒	-	
๑๒	อื่นๆ	๒	๓	๕	-	
รวม		๒๙	๒๑	๓๙	๕	

รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

นายนิพนธ์ ชินสาย

นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคำสะอาด

☒ ทราบ/เห็นชอบตามเสนอ

☐ ไม่เห็นชอบ เพราะ.....

(นางสาวอารีย์ สำพะโว)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคำสะอาด

☐ ทราบ/เห็นชอบตามเสนอ

☐ ไม่เห็นชอบ เพราะ.....

(นางลำพูน วงเวียน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคำสะอาด

คำสั่งของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลคำสะอาด

☒ ทราบ/เห็นชอบ / ลงนามแล้ว

☐ ไม่เห็นชอบ เพราะ.....

(นายปานศักดิ์ นามสาขา)

รองนายกฯ รักษาการแทน

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคำสะอาด

บัญชีการรับเรื่องร้องเรียน และให้คำปรึกษาทางกฎหมาย
ของศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนองค์การบริหารส่วนตำบลคำสะอาด
ระหว่าง 1 ตุลาคม 2563 ถึง 31 มีนาคม 2564

	เลขรับ	ชื่อ-สกุล	ที่อยู่	ประเด็น	การดำเนินการ	หมายเหตุ
1	2113/2563 29 ต.ค. 63	น.ส.กชกร บุตรพรหม โทร. 0946683985	34 ม.11 ต.คำสะอาด	ขอความช่วยเหลือกรณีถูกตัดสิทธิการจ้างงาน โครงการ 1 ตำบล1กลุ่มเกษตรทฤษฎีใหม่	ส่งเรื่องให้กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ พิจารณาดำเนินการ	ยุติเรื่อง
2	2113/2563 29 ต.ค. 63	น.ส.ปริยวรรณ จันทร์แดง โทร. 0632466044	26 ม.11 ต.คำสะอาด	ขอความช่วยเหลือกรณีถูกตัดสิทธิการจ้างงาน โครงการ 1 ตำบล1กลุ่มเกษตรทฤษฎีใหม่	ส่งเรื่องให้กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ พิจารณาดำเนินการ	ยุติเรื่อง
3	2154/2563 3 พ.ย. 63	นายสมบัติ สุขเมธา โทร. 0822057797	143 ม. 7 ต.คำสะอาด	เหตุรำคาญจากอู่ซ่อมรถ เนื่องจากส่งกลิ่นและเสียง	ลงพื้นที่ไกล่เกลี่ย ชี้แจงข้อกฎหมายให้อู่ทราบ และเข้าใจ อู่ยินยอมยุติการดำเนินการ	ยุติเรื่อง
4	1/2564 1 ธ.ค.63	นางกาญจนา นาคมทอง โทร. 0650256975	86 ม.11 ต.คำสะอาด	ที่ดินข้างเคียงรุกล้ำแนวเขตที่ดิน ผู้ร้อง	ชี้แจงระเบียบข้อกฎหมายให้ผู้ร้องทราบและ เข้าใจ	ยุติเรื่อง
5	2/2564 16 ธ.ค.63	นายคำสี สุดชาลี โทร. 0836063323	9 ม.8 ต. คำสะอาด	เหตุรำคาญจากร้านซ่อม จักรยานยนต์ เนื่องจากส่งกลิ่น และเสียง	ลงพื้นที่ไกล่เกลี่ย ชี้แจงข้อกฎหมายให้ร้าน ทราบและเข้าใจ ร้านยินยอมปฏิบัติให้เป็นไป ตามกฎหมาย	ยุติเรื่อง
6	3/2564 24 ธ.ค. 63	นางทองจันทร์ นะธิศรี โทร. 0807449067	134 ม.1 ต. คำสะอาด	ที่ข้างเคียงสร้างรั้วล้ำแนวเขต	ลงพื้นที่ไกล่เกลี่ย ตกลงกันได้	ยุติเรื่อง
7	4/2564 6 ม.ค. 2564	นายสุดใจ ศรีสวรรค์ โทร. 0986274278	144 ม.7 ต.คำสะอาด	ที่ดินข้างเคียงรุกล้ำแนวเขตที่ดิน	ลงพื้นที่ไกล่เกลี่ย ตกลงกันได้	ยุติเรื่อง
8	5/2564 23 ก.พ.64	นางอุไร อารีย์/นส.รัชนี ดีด้วยปาก โทร. 0847457158	114 ม.12 ต.คำสะอาด	พี่ชายชายที่มรดก ของ น้องชายที่เสียชีวิต ทายาทของ ผู้ตายขอความเป็นธรรม	ทำการไกล่เกลี่ยแล้ว แต่ฝ่ายผู้ถูกร้องไม่มา ตามนัด ครั้งที่ 2 ตกลงกันได้ ผู้ถูกร้องยินยอม จ่ายเงิน 20000 บาท ต่อเมื่อชายที่ให้อู่ยื่นได้	ยุติเรื่อง

บัญชีการรับเรื่องร้องเรียน และให้คำปรึกษาทางกฎหมาย
ของศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนองค์การบริหารส่วนตำบลคำสะอาด
ระหว่าง 1 เมษายน 2564 ถึง 30 กันยายน 2564

	เลขรับ	ชื่อ-สกุล	ที่อยู่	ประเด็น	การดำเนินการ	หมายเหตุ
9	6/2564 1 เม.ย.64	นางนงเยาว์ เวลหา โทร.	78/1 ม.1 ต.คำสะอาด	ผู้จัดการมรดกดำเนินการ แบ่งแยกที่ดินแล้วแต่ไม่โอนให้ ทายาท	ชี้แจงข้อกฎหมาย และวิธีการดำเนินการ เกี่ยวกับการยื่นคำร้องต่อศาล	ยุติเรื่อง
10	7/2564 7 เม.ย.64	ปริญญช จิวลาย โทร. 0943847761	215 ม. 1 ต.คำสะอาด	ปรึกษาเรื่องที่ดินข้างเคียง	แจ้งระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องให้เข้าใจ และขั้นตอน วิธีการดำเนินการให้ทราบ	ยุติเรื่อง
11	8/2564 26 เม.ย.64	นายคำพอง แสงกล้า โทร.	40 ม.8 ต.คำสะอาด	คืบหน้าเจ้าของที่ดินข้างเคียงรื้อกล้า ที่นาผู้ร้อง	ร่วมสำรวจ และไกล่เกลี่ยกันในพื้นที่พิพาท สามารถตกลงกันได้ โดยคู่กรณีให้ทำคืบหน้าอยู่ กึ่งกลางแนวเขตของที่ดิน	ยุติเรื่อง
12	9/2564 26 เม.ย.64	นายสุนันต์ กิ่งทอง โทร. 0966418339	ม.12 ต.คำสะอาด	เจ้าพนักงานที่ดินไม่สามารถ ออกโฉนดที่ดินได้ เนื่องจากที่ พิพาทกับที่สาธารณหมู่บ้าน	ชี้แจงข้อกฎหมาย และดำเนินการเช็คอินพิกัด ที่ดินของผู้ร้องผ่านแอปพลิเคชันกรมที่ดินเป็น ข้อมูลพิจารณาเบื้องต้น เพื่อรอการติดต่อกลับ	ยุติเรื่อง
13	10/2564 26 เม.ย.64	นางอ้อย ปุบผาลัย กับพวก โทร. 0822056284	27 ม.1 ต.คำสะอาด	เจ้าของที่นาล้อมรั้วปิดถนนสา ธารณเข้าออก ประชาชนไม่ สามารถสัญจรไปมาได้	ชี้แจงข้อกฎหมาย แนวทางการแก้ไขปัญห นัดร่วมสำรวจและเจรจาไกล่เกลี่ยคู่กรณี วันที่ 30 เม.ย.64 เวลา 10.00 น.	อยู่ระหว่าง ดำเนินการรังวัด ที่ดิน
14	11/2564 27 เม.ย.64	นางกองแก้ว พุทธสกุล โทร. 0986823900 0883018687	ม.8 ต.คำสะอาด	ปรึกษากรณีถูกราษฎร ร้องเรียน อ้างว่าสร้างรั้วปิด ทางสาธารณเข้าออก	ชี้แจงข้อกฎหมาย แนวทางการแก้ไขปัญห นัดร่วมสำรวจและเจรจาไกล่เกลี่ยคู่กรณี วันที่ 30 เม.ย.64 เวลา 10.00 น.	ยุติเรื่อง
15	12/2564 30 เม.ย.64	นางพเยาว์ ตูธรรม โทร. 0812610745	111 ม.8 ต.คำสะอาด	เจ้าของที่ดินข้างเคียงถมดิน ทำให้ น้ำท่วมขังที่นา ไม่สามารถทำ การเกษตรได้	ท่านปลัดลงตรวจพื้นที่ ทำการไกล่เกลี่ย และ ชี้แจงข้อกฎหมาย สามารถทำความเข้าใจและ ตกลงกันได้ จึงยุติเรื่อง	ยุติเรื่อง

	เลขรับ	ชื่อ-สกุล	ที่อยู่	ประเด็น	การดำเนินการ	หมายเหตุ
16	13/2564 14 พ.ค. 64	นายอนันต์ โยทองยศ โทร.	54 ม.11 ต.คำสะอาด	เป็นจำเลยกรณีถูกกล่าวหาบุกรุกที่ดิน	ชี้แจงข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนแนะแนวทางตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องดังกล่าว	รอลงพื้นที่ตรวจสอบ/ยุติเรื่อง
17	14/2564 14 พ.ค. 64	น.ส. มะลิจันทร์ โยทองยศ โทร. 094 2671337	54 ม. 11 ต.คำสะอาด	เป็นจำเลยกรณีถูกกล่าวหาบุกรุกที่ดิน	ชี้แจงข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนแนะแนวทางตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องดังกล่าว	รอลงพื้นที่ตรวจสอบ/ยุติเรื่อง
18	15/2564 14 พ.ค. 64	นายสุบิน คำค้อ โทร.	28 ม. 11 ต.คำสะอาด	เป็นจำเลยกรณีถูกกล่าวหาบุกรุกที่ดิน	ชี้แจงข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนแนะแนวทางตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องดังกล่าว	รอลงพื้นที่ตรวจสอบ/ยุติเรื่อง
19	16/2564 14 พ.ค. 64	วัดป่าภูมิพิทักษ์ และ วัดโคกตาล	ม. 7 ต. คำสะอาด ม. 8 ต. คำสะอาด	สำรวจข้อมูลเพื่อขออนุญาตตั้งวัด และขออนุญาตสร้างวัด	ได้รับมอบหมายจากนายกฯ ให้ช่วยเหลือข้อกฎหมายแก่ผู้นำชุมชน และดำเนินการประสานข้อมูล แสวงหาข้อเท็จจริง จัดทำประวัติ และจัดเตรียมเอกสารเพื่อดำเนินการยื่นขออนุญาตสร้างวัดต่อสำนักงานพระพุทธศาสนา	ดำเนินการเสร็จ เรียบร้อยทั้ง 2 แห่ง
20	17/2564 19 พ.ค. 64	วัดป่าภูมิพิทักษ์	ม. 7 ต. คำสะอาด	ขอรังวัดที่ดินว่างเปล่าซึ่งเป็นที่ พักสงฆ์ตักสำรวจ	นายกฯ มอบหมายให้นิติกรดำเนินการไป ประสานข้อมูลสำนักงานที่ดินเพื่อยื่นคำขอ รังวัดที่ดินว่างเปล่า ร่วมกับผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ 7 ตามบัญชาสั่งการของผู้ว่าราชการจังหวัด	ดำเนินการ เรียบร้อย นัด รังวัดวันที่ 21 มิ.ย. 64 10.00
21	18/2564 20 พ.ค. 64	น.ส.ชุตินา เพ็งเกา นายสถาพร เพ็งเกา น.ส.นิภาพร เพ็งเกา	หมู่ 5 บ้านยางคำ ต.คำสะอาด	ปรึกษาและประสงค์ซื้อขาย ที่ดินขอให้ทำสัญญาไว้เป็น หลักฐาน	แนะนำข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และจัดทำร่าง สัญญาซื้อขายให้ทั้งสามฝ่ายลงนาม	ยุติ
22	19/2564 21 พ.ค. 64	นางสายยนต์ ศรีสุธา โทร. 0849558430	81 ม. 13 ต.คำสะอาด	พิพาทเกี่ยวกับแนวเขตที่ดิน ประสงค์ให้ตรวจแนวเขตให้	ชี้แจงเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ และกฎหมายที่ เกี่ยวข้อง เบื้องต้นนัดตรวจสอบที่ดินแปลง พิพาท ร่วมกับที่ดินข้างเคียง	รอนัดวันสำรวจ
23	20/2564 21 พ.ค. 64	นายไกร สายสิงห์	ม. 8 ต.คำสะอาด	เจ้าของที่ดินว่างเปล่ามีการ ครอบครอง แต่ไม่สามารถออก โฉนดที่ดินได้	ชี้แจงข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และลงพื้นที่พา นำสำรวจดำเนินการตามขั้นตอนนโยบายบอก ดินของกรมที่ดิน (ภายใน 30 มิ.ย. 64)	ดำเนินการ เรียบร้อย/ยุติ

	เลขรับ	ชื่อ-สกุล	ที่อยู่	ประเด็น	การดำเนินการ	หมายเหตุ
24	22/2564 25 มิ.ย. 64	น.ส.บุญเย็น ลาดบาศรี โทร. 0614631283	หมู่ที่ 2 ต. คำสะอาด	กึ่งยางพาราของราษฎร ข้างเคียงรุกล้ำเขตหลังคาบ้าน ผู้ร้อง	ชี้แจงข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งแนะนำ ช่องทางวิธีการเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวให้ผู้ร้อง เข้าใจดีแล้ว	ยุติ
25	23/2564 25 มิ.ย. 64	นายเสงี่ยม แสงกล้า	ม. 1 ต. คำสะอาด	ปรีชากรณีเป็นเจ้าของที่ดิน นส.3 ก แต่ไม่สามารถออก โฉนดได้	ชี้แจงข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และลงพื้นที่พา นำสำรวจดำเนินการตามขั้นตอนนโยบายบอก ดินของกรมที่ดิน (ภายใน 30 มิ.ย. 64)	ดำเนินการ เรียบร้อย/ยุติ
26	24/2564 28 มิ.ย. 64	นางแพง โช่เงิน	ม. 1 ต. คำสะอาด	ปรีชากรณีเป็นเจ้าของที่ดิน นส.3 ก แต่ไม่สามารถออก โฉนดได้	ชี้แจงข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และลงพื้นที่พา นำสำรวจดำเนินการตามขั้นตอนนโยบายบอก ดินของกรมที่ดิน (ภายใน 30 มิ.ย. 64)	ดำเนินการ เรียบร้อย/ยุติ
27	25/2564 17 ส.ค.64	นายดาวเรือง จารึกธรรม โทร. 0807381496	หมู่ที่ 1 ต.คำสะอาด	ร้องเรียนเกี่ยวกับการ ประกันภัยรถยนต์ กรณีเล็ก สัญญาแต่คืนเงินไม่เต็มจำนวน	ส่งสนง.คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการ ประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ) และต่อมาได้รับ แจ้งว่าได้ดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนร่อยแล้ว	ยุติ
28	26/2564 27 ส.ค. 64	นางลำไย ชนะพรหม โทร. 0802249561	หมู่ที่ 13 ต.คำสะอาด	ราษฎรบุกรุกถนนสาธารณะทำ ให้สัญจรไม่สะดวก	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
29	27/2564 1 ก.ย. 64	ราษฎรบ้านดงจันทูแจ้ง เบาะแส	หมู่ที่ 2 ต. คำสะอาด	กรณีมีรถยนต์ชนสิ่งปลูกสร้างใน ที่ดินเอกชนซึ่งติดกับถนน สาธารณะ	ลงพื้นที่สำรวจ และแจ้งผู้ประกอบการให้ ปฏิบัติตามกฎหมายสาธารณสุข พร้อมทั้ง แนะนำวิธีการขั้นตอนให้ถูกต้องตามระเบียบ กฎหมาย และผู้ประกอบการพร้อมให้ ความร่วมมือกับทางราชการ	ติดตาม/สังเกตผู้ ประกอบกิจการ ดังกล่าว
28						